

Tribunal de Justiça do Estado de Roraima
Secretaria de Tecnologia da Informação
Divisão de Governança e Modernização
Seção de Governança de TIC



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TIC

PETIC 2015-2020

Abril / 2015

Composição

Almiro José Mello Padilha

Desembargador / Presidente

Ricardo de Aguiar Oliveira

Desembargador / Vice-Presidente

Tânia Maria Vasconcelos Dias de Souza Cruz

Desembargadora / Corregedora-Geral de Justiça

Mauro José do Nascimento Campello

Desembargador

Alcir Gursen de Miranda

Desembargador

Elísio Ferreira de Melo

Secretário Geral

Clayton Farias de Ataíde

Secretário de TI



Equipe de elaboração

	Colaborador	Cargo	Função
1	Clayton Ataide	Secretário de TI	Membro
2	Marcelo Gonçalves	Técnico	Membro
3	Francisco Braga	Chefe da Div. de Modernização e Governança de TIC	Membro
4	Kleber Lyra	Chefe da Divisão de Redes	Membro
5	José Cesar	Chefe da Divisão de Sistemas	Membro
6	Alexandre	Chefe da Divisão de Manutenção	Membro
7	Lilian Tajujá	Chefe de Gabinete	Membro
8	Lourilúcio Moura	Assessor	Membro
9	Ville Medeiros	Chefe da Seção de Governança de TIC	Coordenador
10	Harisson Douglas	Chefe da Seção de Modernização	Membro
11	Targino Peixoto	Chefe da Seção de Segurança	Membro
12	George Farias	Chefe da Seção de Infraestrutura de Redes	Membro
13	Marcio Gomes	Chefe da Seção de Desenvolvimento	Membro
14	Raimundo Aderfrans	Chefe da Seção de Administração de Sistemas	Membro
15	Saimon	Chefe da Seção G. C. de Ativos	Membro
16	Valmir Knäsel	Chefe da Seção Adm. Parque computacional	Membro
17	Anderson Silva	Chefe da Seção de Atendimento ao Processo Eletrônico	Membro
18	Filipe Ferraz	Analista de Sistemas	Membro
19	Felipe	Técnico	Membro
20	Carlos Vinícius	Técnico	Membro
21	Tatiana Brasil	Técnica	Membro
22	Sormany Brilhante	Técnico	Membro



Visão – Missão – Valores

Visão de Futuro

- Ser reconhecido pela excelente entrega de valor para os usuários de nossas soluções tecnológicas até 2020.

Missão

- Contribuir com soluções de TIC alinhadas à estratégia institucional e comprometida com a entrega de valor ao judiciário de Roraima e seus parceiros.

Valores

- Presteza;
- Integração;
- Entrega de Valor;
- Proatividade;
- Inovação;
- Cooperação; e
- Competência



Direcionamentos estratégicos institucionais



Objetivos Estratégicos Institucionais - PEI 2015-2020			
Sociedade	Eficiência Operacional	1	Buscar excelência na prestação do serviço jurisdicional
		2	Gerenciar o ingresso de processos judiciais e o aumento da demanda
	Acesso à Justiça	3	Aprimorar o acesso à justiça
		4	Aproximar o Poder Judiciário dos seus públicos de interesse
Processos Internos	Gestão Administrativa	5	Garantir agilidade administrativa, mantendo o foco na necessidade das unidades jurisdicionais
		6	Aperfeiçoar a gestão de convênios e parcerias
	Atuação Institucional	7	Alinhar: processo decisório, estrutura organizacional e regulamentação interna
		8	Considerar como prioridade a prestação jurisdicional durante o processo decisório
	Infraestrutura	9	Disponibilizar infraestrutura compatível a uma prestação jurisdicional excelente e ágil, por meio da priorização das unidades judiciais
	Tecnologia	10	Implantar processo virtual em todas as unidades jurisdicionais e administrativas
11		Proporcionar eficiência e segurança nos sistemas utilizados	
Aprendizado	Pessoas	12	Valorizar as pessoas
		13	Implementar e desenvolver a Gestão por Competências.
Recursos	Orçamento	14	Buscar os recursos orçamentários necessários a uma prestação jurisdicional excelente
		15	Alinhar a aplicação dos recursos à estratégia organizacional

Matriz de alinhamento estratégico



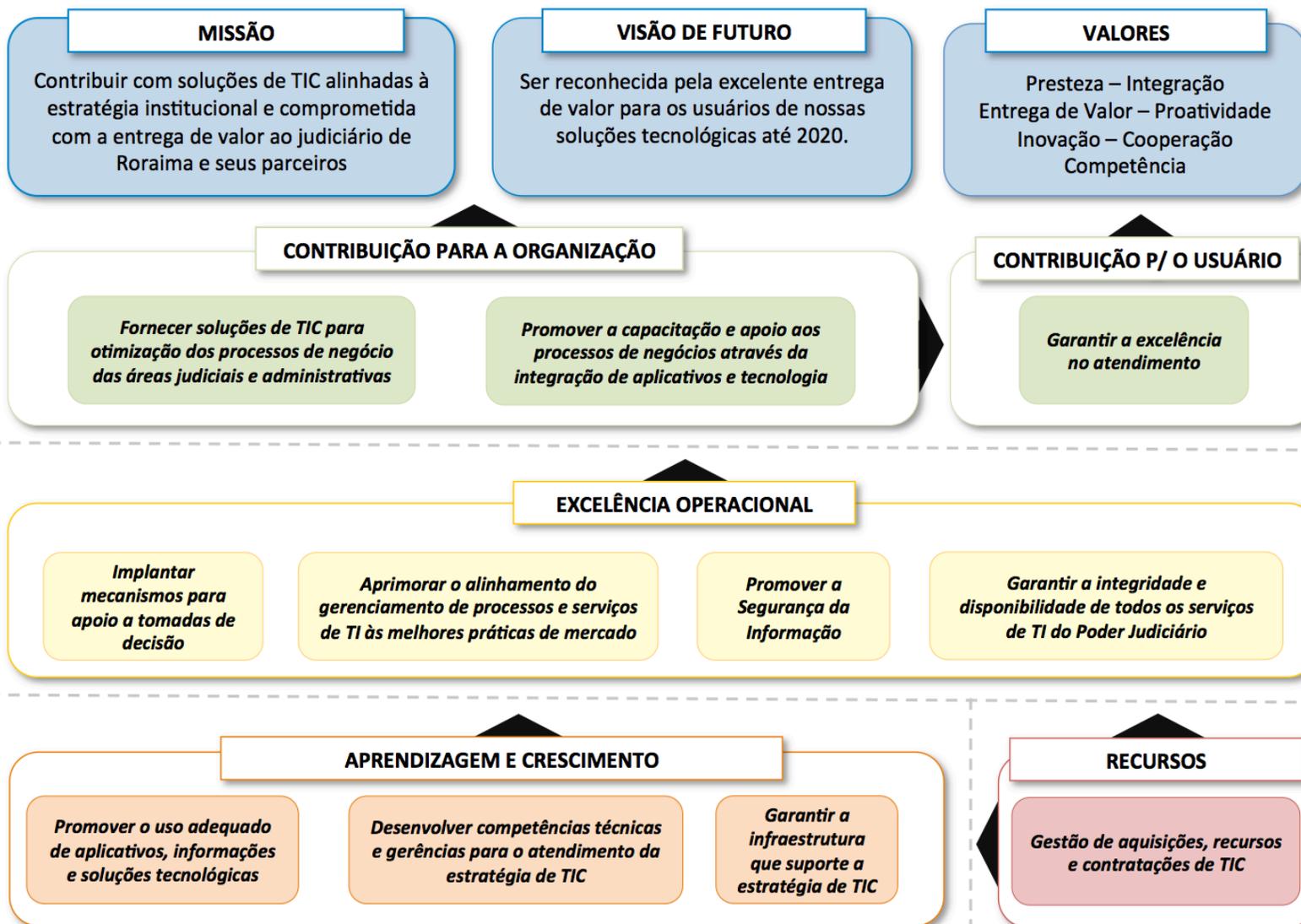
Objetivos Estratégicos Institucionais (PEI)

MISSÃO: "Realizar Justiça"	
VISÃO: "Ser reconhecido pela sociedade como um Poder célere, efetivo, moderno e parceiro da sociedade."	
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	
EXCELENCIA	PARCERIA
CREDIBILIDADE	PROBIDADE
CELERIDADE	ACESSIBILIDADE
ÉTICA	SUSTENTABILIDADE
EFETIVIDADE	TRANSPARÊNCIA

Buscar excelência na prestação do serviço jurisdicional	Gerenciar o ingresso de processos judiciais e o aumento da demanda	Aprimorar o acesso à justiça	Aproximar o Poder Judiciário dos seus públicos de interesse	Garantir agilidade administrativa, mantendo o foco na necessidade das unidades jurisdicionais	Aperfeiçoar a gestão de convênios e parcerias	Alinhar: processo decisório, estrutura organizacional e regulamentação interna	Considerar como prioridade a prestação jurisdicional durante o processo decisório	Disponibilizar infraestrutura compatível a uma prestação jurisdicional excelente e ágil, por meio da priorização das unidades judiciais	Implantar processo virtual em todas as unidades jurisdicionais e administrativas	Proporcionar eficiência e segurança nos sistemas utilizados	Valorizar as pessoas	Implementar e desenvolver a Gestão por Competências.	Buscar os recursos orçamentários necessários a uma prestação jurisdicional excelente	Alinhar a aplicação dos recursos à estratégia organizacional
---	--	------------------------------	---	---	---	--	---	---	--	---	----------------------	--	--	--

Objetivos Estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação - PETIC 2015 - 2020		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
		Operacional	Justiça	Administrativa	Institucional	Infraestrutura	Tecnologia	Pessoas	Orçamento								
Perspectiva	Objetivo de TI	Sociedade				Processos Internos						Aprendizado	Recursos				
Contribuição para a Organização e para o Usuário	1 Fornecer soluções de TIC para otimização dos processos de negócios das áreas judiciais e administrativas	P	P	P	P	P	S				P	P			S		
	2 Promover e apoiar os processos de negócios por meio da integração de aplicativos e tecnologia	P	P	P		P		S	P		P	P			S		
	3 Buscar a excelência no atendimento	P		P	P	P			S		P	S	P				
Excelência Operacional	4 Implantar mecanismos para apoio a tomadas de decisão	P	P	S		P		P	P	P			P	P	P	P	
	5 Aprimorar o alinhamento do gerenciamento de processos e serviços de TI às melhores práticas de mercado	P		S	S	P					P	P	S	S			
	6 Promover a Segurança da Informação	P	S	P				S		S	P	P					
	7 Garantir a integridade e disponibilidade de todos os serviços de TI do Poder Judiciário	P		P	S	S			P		P	P					
Aprendizagem e Crescimento	8 Promover o uso adequado de aplicativos, informações e soluções tecnológicas	P	S	P	P	S					P	P	P	S			
	9 Desenvolver competências técnicas e gerências para o atendimento da estratégia de TIC	P				P		S			S	P	P	P			
	10 Garantir a infraestrutura que suporte a estratégia de TIC	P	S	P		S			P	P	P	P					
Recursos	11 Gestão de aquisições, recursos e contratações de TIC	P		S		P	P	S	P	S	P	P			P	P	

Mapa estratégico do PETIC - TJRR



Matriz de iniciativas



Perspectiva	Objetivo de TI	Iniciativas
Contribuição para a Organização e para o Usuário	1 Fornecer soluções de TIC para otimização dos processos de negócios das áreas judiciais e administrativas	Estabilizar os sistemas judiciais eliminando defasagem de versões e provendo a integração mútua.
		Expandir o uso do PJe nas unidades judiciais acompanhando sua evolução de acordo com o CNJ
		Expandir a automatização dos processos de negócio
		Reestruturar o portal web do TJRR com foco na usabilidade e na expansão dos serviços oferecidos
		Implantar Solução de colaboração para apoio a comunicação interna
	2 Promover e apoiar os processos de negócios por meio da integração de aplicativos e tecnologia	Integrar os sistemas de apoio ao judiciário (SCBA, BNMP, Jurisprudência, etc), preferencialmente com a elaboração de um sistema integrado de apoio ao judiciário.
		Elaborar e/ou adquirir sistemas administrativos com foco na integração
	3 Buscar a excelência no atendimento	Criação do setor de atendimento de TIC, integrando as ações em um único ponto de contato inicial.
		Implantação do Plano de Gestão de atendimento de serviços de TIC
Descentralizar os pontos de atendimento promovendo disponibilização de infraestrutura e pessoal		
Capacitação e disseminação de melhores práticas no atendimento de acordo com o currículo do atendimento.		
Excelência Operacional	4 Implantar mecanismos para apoio a tomadas de decisão	Implantar sistema de integração e análise de informações estratégicas, administrativas e judiciais
		Fomentar a Governança de TI
	5 Aprimorar o alinhamento do gerenciamento de processos e serviços de TI às melhores práticas de mercado	Mapear, aperfeiçoar, normatizar e interligar os processos internos de TI
		Implantar ITIL
		Implantar metodologia de gerenciamento de projetos
	6 Promover a Segurança da Informação	Apoiar a unidade administrativa, ligada à presidência, para tratar da segurança da informação
		Implementar a Política de Segurança da Informação
		Realizar ações continuadas junto as áreas administrativas e judiciais, de forma a fortalecer a cultura de Segurança da Informação na instituição.
	7 Garantir a integridade e disponibilidade de todos os serviços de TI do Poder Judiciário	Implantação do site backup
		Desenvolver e implantar Plano de Continuidade de Serviços de TI

Matriz de iniciativas



Perspectiva	Objetivo de TI	Iniciativas
Aprendizagem e Crescimento	8 Promover o uso adequado de aplicativos, informações e soluções tecnológicas	Estabelecer e atualizar o plano de capacitação das soluções de TICs e regularmente oferecer cursos de capacitação.
		Realização de Minicursos, oficinas, palestras e outros eventos para o público interno e externo com o objetivo de disseminar melhores práticas de uso dos sistemas.
		Disponibilizar soluções para a disseminação de conhecimento em formato de WIKI com base em manuais e instruções de uso.
		Implantar Portal do Usuário de TIC com acesso aos manuais atualizados, FAQ e Ambiente Virtual para responder questões não solucionadas.
	9 Desenvolver competências técnicas e gerências para o atendimento da estratégia de TIC	Elaborar o Plano de Treinamento em Competências Gerenciais de acordo com os requisitos das funções exercidas, mantendo um currículo atualizado considerando as estratégias e necessidades atuais e futuras.
		Criar o Plano de Treinamento em Competências Técnicas de acordo com os requisitos das funções exercidas, mantendo um currículo atualizado considerando as estratégias e necessidades atuais e futuras.
	10 Garantir a infraestrutura que suporte a estratégia de TIC	Viabilizar a infraestrutura de TIC para a realização de mutirões externos, unidades criadas pelo novo COJERR e serviços da Justiça Itinerante;
		Manter a infraestrutura de TI segura, atualizada e apropriada às necessidades atuais e futuras.
		Aprimorar a Infraestrutura de TI para realização de videoconferência
		Aprimorar a infraestrutura de comunicação sem fio
Aprimorar o Sistema de Voz Sobre IP – VOIP		
Recursos	11 Gestão de aquisições, recursos e contratações de TIC	Viabilizar o setor para gestão e execução de contratos de TIC, atuando em conjunto com o setor institucional e com o objetivo gerir os processos de definição, aquisição, monitoramento e controle.
		Elaborar e executar, anualmente o Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia de Informações e Comunicações (STIC) Resolução 182.
		Promover a transparência sobre projetos e contratos de TI



Perspectiva: Contribuição para a organização

OBJETIVO DE TI:	1	Fornecer soluções de TIC para otimização dos processos de negócios das áreas judiciais e administrativas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
			Eficiência Operacional	Acesso à Justiça		Gestão Administrativa		Atuação Institucional		Infra-estrutura	Tecnologia	Pessoas		Orçamento			
EMENTA:	Fornecer soluções de TI estáveis de modo a fortalecer o processo de automatização de processos de trabalho e favorecendo o adequado uso de informações.		Sociedade				Processos Internos				Aprendizado		Recursos				

Iniciativa	Meta	Indicador
Estabilizar os sistemas judiciais eliminando defasagem de versões e provendo a integração mútua.	Atualizar 100% dos sistemas judiciais até janeiro de 2017	Número de sistemas atualizados
Expandir o uso do PJe nas unidades judiciais acompanhando sua evolução de acordo com o CNJ	100% das comarcas com PJe até 2020	Número de comarcas com Pje
Expandir a automatização dos processos de negócio	Automatizar 100% dos processos sistematizados	Número de processos automatizados
Reestruturar o portal web do TJRR com foco na usabilidade e na expansão dos serviços oferecidos	Implantar um novo portal WEB	-
Implantar Solução de colaboração para apoio a comunicação interna	Implantar ambiente de trabalho colaborativo	-

OBJETIVO DE TI:	2	Promover e apoiar os processos de negócios por meio da integração de aplicativos e tecnologia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
			Eficiência Operacional	Acesso à Justiça		Gestão Administrativa		Atuação Institucional		Infra-estrutura	Tecnologia	Pessoas		Orçamento			
EMENTA:	Promover o processos de automatização de processos de trabalho fortalecendo a unificação e/ou integração dos sistemas de informação.		Sociedade				Processos Internos				Aprendizado		Recursos				

Iniciativa	Meta	Indicador
Integrar os sistemas de apoio ao judiciário (SCBA, BNMP, Jurisprudência, etc),preferencialmente com a elaboração de um sistema integrado de apoio ao judiciário.	100% dos sistemas judiciais integrados	(numero de sistemas judiciais/ numero de sistemas judiciais integrados) * 100
Elaborar e/ou adquirir sistemas administrativos com foco na integração	100% dos sistemas administrativos integrados	(numero de sistemas administrativos/ numero de sistemas administrativos integrados) * 100

Perspectiva: Contribuição para o usuário



OBJETIVO DE TI:	3	Buscar a excelência no atendimento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
			Eficiência Operacional	Acesso à Justiça		Gestão Administrativa	Atuação Institucional	Infra-estrutura	Tecnologia	Pessoas	Orçamento						
EMENTA:	Assegurar a agilidade e eficácia no atendimento dos serviços de TI garantindo a satisfação dos usuários.		Sociedade			Processos Internos					Aprendizado	Recursos					

Iniciativa	Meta	Indicador
Criação do setor de atendimento de TIC, integrando as ações em um único ponto de contato inicial.	Atingir 90% do índice de satisfação do usuário dos serviços de TIC	Quantidade de aprovações/ Quantidade de Respostas recebidas
Implantação do Plano de Gestão de atendimento de serviços de TIC		
Descentralizar os pontos de atendimento promovendo disponibilização de infraestrutura e pessoal	100% dos pontos de atendimento necessários implantados	(Numero de pontos de atendimento implantados/ Numero de pontos de atendimentos necessários)x100
Capacitação e disseminação de melhores práticas no atendimento de acordo com o currículo do atendimento.	Capacitar 100% do pessoal de atendimento	Numero de servidores do setor de atendimento capacitados no currículo de atendimento



Perspectiva: Excelência operacional

OBJETIVO DE TI:	4	Implantar mecanismos para apoio a tomadas de decisão	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
			Eficiência Operacional	Acesso à Justiça		Gestão Administrativa	Atuação Institucional	Infra-estrutura	Tecnologia	Pessoas	Orçamento						
			Sociedade				Processos Internos				Aprendizado	Recursos					
EMENTA	Implantar ferramentas e mecanismos para o apoio à tomada de decisão de forma a subsidiar e qualificar a tomada de decisão gerencial por meio da implantação de controles eficientes, ágeis e transparentes.																

Iniciativa	Meta	Indicador
Implantar sistema de integração e análise de informações estratégicas, administrativas e judiciais	Implantar BI	-
Fomentar a Governança de TI	Implantar 100% dos processos Governança priorizados	Quantidade de processos implantados/Quantidades de processos de Governança de TI priorizados.

OBJETIVO DE TI:	5	Aprimorar o alinhamento do gerenciamento de processos e serviços de TI às melhores práticas de mercado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
			Eficiência Operacional	Acesso à Justiça		Gestão Administrativa	Atuação Institucional	Infra-estrutura	Tecnologia	Pessoas	Orçamento						
			Sociedade				Processos Internos				Aprendizado	Recursos					
EMENTA	Aperfeiçoar os processos de trabalho tendo como base a adoção de framework de melhores práticas.																

Iniciativa	Meta	Indicador
Mapear, aperfeiçoar, normatizar e interligar os processos internos de TI	Mapear 90% dos processos internos	Processo mapeado/Numero total de processos
	Mapear 100% dos itens de catalogo de serviços	Quantidade de itens do catálogo mapeado/Numero total de itens do catalogo
Implantar ITIL	Mapear 100% dos processos ITIL priorizados	Quantidade de processos implantados/Quantidades de processos ITIL priorizados
Implantar metodologia de gerenciamento de projetos	Aprovar metodologia de gestão de projetos	-

Perspectiva: Excelência operacional



OBJETIVO DE TI:	6	Promover a Segurança da Informação	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
			Eficiência Operacional	Acesso à Justiça		Gestão Administrativa	Atuação Institucional	Infraestrutura	Tecnologia	Pessoas	Orçamento						
			Sociedade				Processos Internos				Aprendizado	Recursos					
EMENTA:	Promover a Segurança da Informação aliada às necessidades institucionais.																

Iniciativa	Meta	Indicador
Apoiar a unidade administrativa, ligada à presidência, para tratar da segurança da informação	Implantar 100% dos controles de segurança da Política de Segurança da Informação	Índice de controles de segurança implantados: Indicador que mede a quantidade de controles de segurança que foram efetivamente implantados a partir da Política de Segurança da Informação.
Implementar a Política de Segurança da Informação		
Realizar ações continuadas junto as áreas administrativas e judiciais, de forma a fortalecer a cultura de Segurança da Informação na instituição.		

OBJETIVO DE TI:	7	Garantir a integridade e disponibilidade de todos os serviços de TI do Poder Judiciário.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
			Eficiência Operacional	Acesso à Justiça		Gestão Administrativa	Atuação Institucional	Infraestrutura	Tecnologia	Pessoas	Orçamento						
			Sociedade				Processos Internos				Aprendizado	Recursos					
EMENTA:	Promover ações necessárias para que os serviços de TI atendam as necessidades e especificações com relação a níveis de integridade, disponibilidade e confidencialidade.																

Iniciativa	Meta	Indicador
Implantação do site backup	Implantar o site backup	-
Desenvolver e implantar Plano de Continuidade de Serviços de TI	Percentual de 90% de usuários satisfeitos com a qualidade e disponibilidade de informação para tomada de decisão gerencial, administrativa e judicial.	Numero de usuários que atribuem a nota 4 ou 5 ao nível de satisfação com a qualidade e disponibilidade de informação para tomada de decisão gerencial, administrativa e judicial. 5 - Muito satisfeito 4 - Satisfeito 3 - Indiferente 2 - Insatisfeito 1 - Muito insatisfeito



Perspectiva: Aprendizagem e crescimento

OBJETIVO DE TI:	8	Promover o uso adequado de aplicativos, informações e soluções tecnológicas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
			Eficiência Operacional		Acesso à Justiça		Gestão Administrativa		Atuação Institucional		Infraestrutura		Tecnologia		Pessoas		Orçamento	
			Sociedade				Processos Internos						Aprendizado		Recursos			
EMENTA:	Estabelecer mecanismos para disseminar conhecimentos para o perfeito uso das soluções de TIC.																	

Iniciativa	Meta	Indicador
Estabelecer e atualizar o plano de capacitação das soluções de TICs e regularmente oferecer cursos de capacitação.	Oferecer 12 capacitações anuais à área fim	Número de capacitações realizadas anualmente
	Oferecer 12 capacitações anuais à área meio	
Realização de Minicursos, oficinas, palestras e outros eventos para o público interno e externo com o objetivo de disseminar melhores práticas de uso dos sistemas.	Realizar 2 eventos anuais para a área fim	Número de eventos realizados
	Realizar 2 eventos anuais para a área meio	
Disponibilizar soluções para a disseminação de conhecimento em formato de WIKI com base em manuais e instruções de uso.	Disponibilizar 100% das soluções de TIC com manuais atualizados	(Número de soluções de TIC com manuais/número de soluções de TIC)x100
Implantar Portal do Usuário de TIC com acesso aos manuais atualizados, FAQ e Ambiente Virtual para responder questões não solucionadas.	Implantar Portal	-

OBJETIVO DE TI:	9	Desenvolver competências técnicas e gerências para o atendimento da estratégia de TIC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
			Eficiência Operacional		Acesso à Justiça		Gestão Administrativa		Atuação Institucional		Infraestrutura		Tecnologia		Pessoas		Orçamento	
			Sociedade				Processos Internos						Aprendizado		Recursos			
EMENTA:	Identificar as necessidades de desenvolvimento de competências e fomentar a capacitação e a avaliação dos treinamentos recebidos.																	

Iniciativa	Meta	Indicador
Elaborar o Plano de Treinamento em Competências Gerenciais de acordo com os requisitos das funções exercidas, mantendo um currículo atualizado considerando as estratégias e necessidades atuais e futuras.	Atingir 100% do índice de capacitação gerencial aos servidores gerentes	Índice de capacitação gerencial = Número de servidores treinados * Número de treinamentos recebido / Número total de servidores gerenciais * Número total de treinamentos gerenciais oferecidos
	Atingir 50% do índice de capacitação gerencial aos servidores não gerentes	
Criar o Plano de Treinamento em Competências Técnicas de acordo com os requisitos das funções exercidas, mantendo um currículo atualizado considerando as estratégias e necessidades atuais e futuras.	Atingir 100% do índice de capacitação técnica aos servidores não gerentes	Índice de capacitação técnica = Número de servidores treinados * Número de treinamentos recebido / Número total de servidores técnicos * Número total de treinamentos técnicos oferecidos
	Atingir 20% do índice de capacitação gerencial aos servidores gerentes	

Perspectiva: Aprendizagem e crescimento



OBJETIVO DE TI: 10	Garantir a infraestrutura que suporte a estratégia de TIC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
		Eficiência Operacional	Acesso à Justiça		Gestão Administrativa		Atuação Institucional	Infraestrutura	Tecnologia		Pessoas		Orçamento			
		Sociedade				Processos Internos					Aprendizado		Recursos			

EMENTA: Disponibilizar infraestrutura e serviços de TI com qualidade em todas as unidades do Judiciário garantindo, disponibilidade e eficácia, assegurando a agilidade na tramitação dos processos judiciais e administrativos.

Iniciativa	Meta	Indicador
Viabilizar a infraestrutura de TIC para a realização de mutirões externos, unidades criadas pelo novo COJERR e serviços da Justiça Itinerante;	100% das unidades do judiciário devidamente informatizadas	(unidades do judiciário devidamente informatizadas / unidades totais do judiciário) * 100
Manter a infraestrutura de TI segura, atualizada e apropriada às necessidades atuais e futuras.	Percentual de itens de configuração atualizados	-
Aprimorar a Infraestrutura de TI para realização de videoconferência	100% das unidades do judiciário que necessitem realizar audiência	-
Aprimorar a infraestrutura de comunicação sem fio	Disponibilizar em todas as unidades judiciárias acesso à rede sem fio	Numero de unidades com acesso à rede sem fio
Aprimorar o Sistema de Voz Sobre IP – VOIP	Alcançar 20% dos telefones com tecnologia de voz sobre IP	Índice de telefones com tecnologia de voz sobre IP

Perspectiva: Recursos



OBJETIVO DE TI:	11	Gerir aquisições, recursos e contratações de TIC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
			Eficiência Operacional	Acesso à Justiça	Gestão Administrativa	Atuação Institucional	Infraestrutura	Tecnologia	Pessoas	Orçamento							
EMENTA:	Desenvolver e acompanhar um conjunto de procedimentos e padrões consistentes com o processo de aquisição institucional para assegurar que o investimento em: Infraestrutura, Hardware, Software e Serviços de TI terceirizados, tenham seus contratos executados conforme interesse da instituição.		Sociedade				Processos Internos						Aprendizado		Recursos		
Iniciativa			Meta										Indicador				
	Viabilizar o setor para gestão e execução de contratos de TIC, atuando em conjunto com o setor institucional e com o objetivo gerir os processos de definição, aquisição, monitoramento e controle.		Implantar o setor														
	Elaborar e executar, anualmente o Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia de Informações e Comunicações (STIC) Resolução 182.		Alcançar o índice de 90% do orçamento de TI										Índice de execução orçamentária de TI (Orçamento Executado/Orçamento planejado)*100				
	Promover a transparência sobre projetos e contratos de TI		Manter 100% das informações dos contratos publico via internet										Número de contratos publicados				



- Equipe de elaboração-

Harisson – Clayton – Marcelo – Francisco – Tatiana – Targino – Ville – Lourilúcio –
Walmir – Sormany – Lilian – Kleber – Felipe – Saimon – Anderson – Aderfrans e et all.

- Agradecimentos -

Dr Cícero Renato – Elísio Melo - Bruno Campos – Tainah Mota
Claudia Francez – Inayara Sá – Ediel – Akauã