

2023-2025

# PLANO DIRETOR DE TIC - PDTIC



---

## TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE RORAIMA

### (Composição)

Des. Jésus Rodrigues do Nascimento  
Presidente

Des. Ricardo de Aguiar Oliveira  
Vice- Presidente

Esdras Silva Pinto  
Juiz Auxiliar da Presidência

Des. Mozarildo Monteiro Cavalcanti  
Corregedor – Geral de Justiça

Des. Erick Cavalcanti Linhares Lima  
Ouvidor – Geral de Justiça

Des. Cristóvão José Suter Correia da Silva  
Diretor da Escola do Poder Judiciário de Roraima

### Membros

Des. Mauro José do Nascimento Campello

Des. Almiro José Mello Padilha

Des. Leonardo Pache de Faria Cupello

Desa Elaine Bianchi

Desa Tania Maria Brandão Vasconcelos

---

## SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Secretário de Tecnologia da Informação  
Tiago Mendonça Lobo

### Subsecretários

Felippi Tuan da Silva Figueiredo

Paulo Richard Perdiz Itapirema

Targino Carvalho Peixoto

Boniek Amorim de Souza

Roodger Nathanael Schau Menezes Araujo de Sousa

### Chefes de Setor

Akauã da Silva Carvalho

Carlos Vinicius da Silva Souza

George Wilson Lima Rodrigues

Paulo Adriano Brito Oliveira

Vitor Rodrigues de Oliveira

---

## HISTÓRICO DE VERSÕES

Versão	Descrição	Responsável	Data
01	Elaboração e Aprovação	Comitê de Gestão de TIC	20/06/2023
1.1	Ajuste nas Metas	STI	31/07/2023
1.1	Aprovado	Comitê Gestor de Governança de TIC	07/08/2023

---

## SUMÁRIO

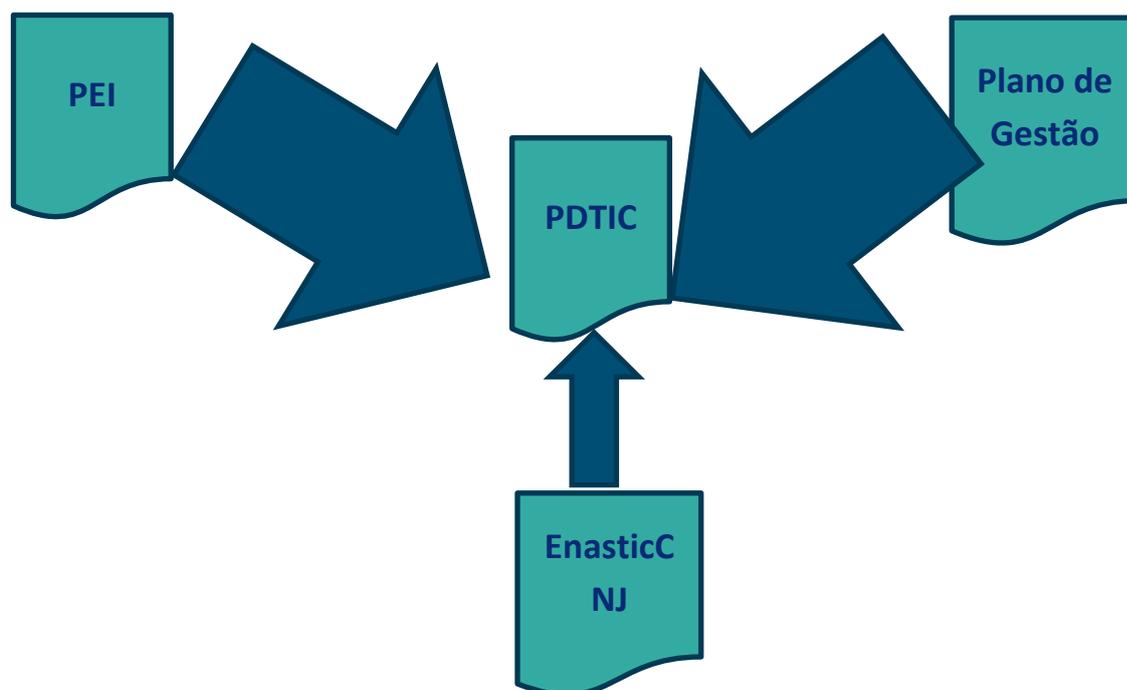
<b>APRESENTAÇÃO</b>	<b>7</b>
<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>8</b>
<b>2. METODOLOGIA APLICADA PARA ELABORAÇÃO</b>	<b>8</b>
<b>3. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES</b>	<b>8</b>
<b>4. ORGANIZAÇÃO DA STI</b>	<b>9</b>
<b>5. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC</b>	<b>10</b>
<b>6. PERFIL DE GOVERNANÇA DE TIC</b>	<b>20</b>
<b>7. PLANOS DE AÇÃO</b>	<b>20</b>
<b>8. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS</b>	<b>20</b>
<b>9. PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÕES DE TIC</b>	<b>21</b>
<b>10. PROCESSO DE REVISÃO DO PDTIC</b>	<b>21</b>
<b>11. CONCLUSÃO</b>	<b>21</b>

## APRESENTAÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC tem como objetivo apresentar todas as Iniciativas, Indicadores e Metas para o Biênio 2023 – 2025 da Secretaria de Tecnologia da Informação - STI.



As iniciativas foram alinhadas com o Plano Estratégico Institucional 2021 - 2026 do TJRR, o Plano de Gestão 2023 - 2025 do TJRR e com a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário - ENTIC-JUD 2021-2026 instituído pelo Conselho Nacional de Justiça - CNJ.



---

## **1. INTRODUÇÃO**

O Conselho Nacional de Justiça é o órgão regulador do Poder Judiciário Nacional e suas resoluções norteiam todas as áreas de tecnologia dos tribunais brasileiros que buscam cumprir as metas estabelecidas por elas.

Na atual Gestão o PDTIC atende ao biênio (2023-2025), tendo como base o Plano de Gestão 2023-2025 e o ENTIC-JUD (2021-2026).

## **2. METODOLOGIA APLICADA PARA ELABORAÇÃO**

Além da análise do PEI, do Plano de Gestão e do ENTIC-JUD, foi utilizado o conceito de desdobramento da estratégia em um plano tático-operacional, com iniciativas, indicadores, metas e planos de ação que serão desenvolvidos para cada iniciativa e serão incluídos como anexos deste documento.

## **3. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES**

O PDTIC abrange a descrição das estratégias e políticas do TJRR no que afeta a Tecnologia da Informação e Comunicação, os princípios e diretrizes aplicáveis ao planejamento e a estrutura organizacional da STI, a missão e visão desta unidade.

Buscando sempre o alinhamento com a área de negócio da instituição com o objetivo de atender à demanda pela alta qualidade de seus serviços, economia, confiabilidade, flexibilidade, agilidade e racionalização de seus fluxos de trabalho e aproveitamento ao máximo dos recursos disponibilizados.

Os trabalhos aqui abordados serão submetidos ao Comitê de Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação - CGesTIC, para deliberação.

#### 4. ORGANIZAÇÃO DA STI

Atualmente a STI possui em seu quadro um total de 45 servidores, sendo 13 Analistas Judiciário especialidade Análise de Sistemas, 01 Analista Judiciário - Administração, 12 Técnicos Judiciários especialidade Tecnologia da Informação, 09 Técnicos Judiciários e 10 servidores exclusivamente comissionados. Informação repassada pela Secretaria de Gestão de Pessoas em maio de 2023 - SEI 0010674-77.2023.8.23.8000

<b>Unidade</b>	<b>Quantidade</b>
1. Secretaria de Tecnologia da Informação	04
1.1. Setor de dados e apoio à decisão	06
1.2 Subsecretaria de Projetos de TIC	08
1.3 Subsecretaria de Infraestrutura	03
1.3.1 Setor de Aplicações	02
1.3.2 Setor de Data Center e Redes	03
1.4 Subsecretaria de Sistemas	02
1.4.1 Setor de Sistemas Judiciais	05
1.4.2 Setor de Sistemas Administrativos	05
1.5 Subsecretaria de Cibersegurança	03
1.6 Subsecretaria da Central de Serviços	04
<b>Total</b>	<b>45</b>

**Tabela 1: Quadro de pessoal de TI**

## 5. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC

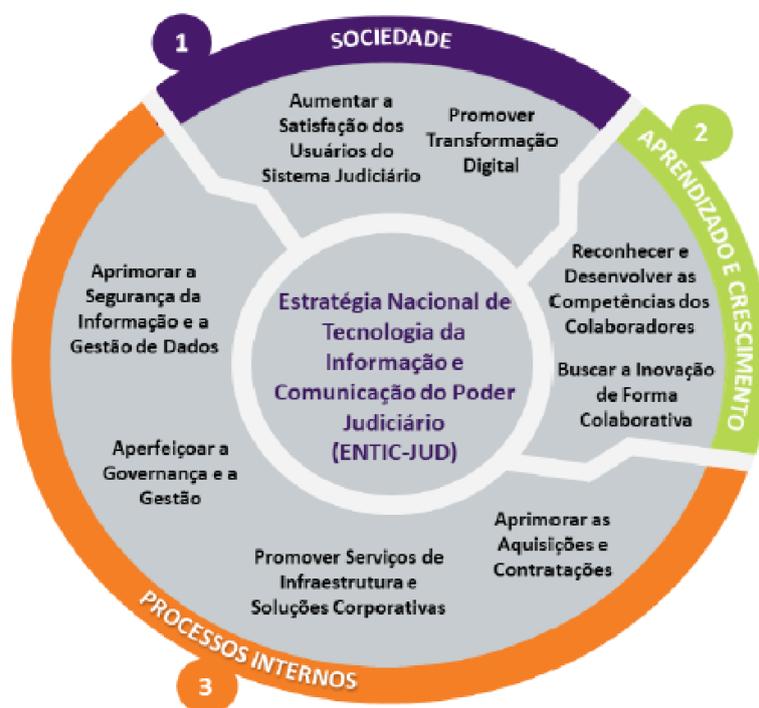


Figura 1. Mapa Estratégico de TIC do Poder Judiciário



Figura 2: Mapa estratégico do PEI 2021-2026

## PDTIC - Objetivos, Iniciativas e Indicadores.

Objetivo	Iniciativas	Metas	Alinhamento	
			ENTIC - JUD (RESOLUÇÃO 370/2021)	Plano de Gestão 2023 - 2025
Aperfeiçoar a Governança e a Gestão estratégica de TI;	Elaboração do PDTIC e revisão dos planos de ação	100% cumprido	Governança e Gestão de Tecnologia e Comunicação (Política e Planejamento)	Perspectiva Pessoas - OE 06 e OE 07 e Perspectiva Processos Internos - OE 8, OE 09, OE 10
		demandas priorizadas		
		PDTIC publicado		
		Planos de Ação 90% executado		
	Elaboração de painel para acompanhamento do PDTIC	Painel Publicado		
	Reestruturação das unidades da Secretaria	Resolução Publicada		
	Definir controle de prazos internos nos processo de contratações	Cumprimento dos prazos - ISO 9001		
		Cumprimento dos prazos - ISO 9001		
		Cumprimento dos prazos - ISO 9001		
	Controle e Gestão das ARP da STI	Controle e gestão - 100% das ARP da STI		

Objetivo	Iniciativas	Metas	Alinhamento	
			ENTIC - JUD (RESOLUÇÃO 370/2021)	Plano de Gestão 2023 - 2025
	Dashboard de Acompanhamento de Contratações de TIC	100% implantado e 100% validado		
	Desenvolvimento de Cultura de Governança de TI na alta gestão	IgovTic > 95		
		cumprindo 70% da Estratégia Nacional de TIC - ENASTIC 2026		
		Parceria efetivada		
		Setor criado e operante		
	Programa de reconhecimento e desenvolvimento das competências dos servidores de TIC	Plano elaborado e publicado		
		80% da execução do plano de capacitação		
	Operacionalizar os Comitês relacionados à TIC	Pautas criadas		
Calendário estabelecido de reuniões				
Aprimorar a Segurança da	Contratação de Pentest e Hardening	Contratação efetuada		
		Contratação efetuada		

Objetivo	Iniciativas	Metas	Alinhamento	
			ENTIC - JUD (RESOLUÇÃO 370/2021)	Plano de Gestão 2023 - 2025
Informação e a Gestão de Dados	Aderência à Resolução CNJ N.º 396/2021 (ENSEC-Jud) e à Portaria N.º 162/2021 com os seus protocolos e manuais.	90% de aderência à resolução;	Segurança da Informação e Proteção de dados	Perspectiva Processos Internos - OE 8, OE 09, OE 10
	Revisão (modificar, ampliar, melhorar, adaptar à padrões) da Política de Segurança da Informação	100% revisada		
	Criação de setor/estrutura de segurança da informação vinculado(a) à Presidência e alinhado à STI.	100% implantado		
Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções corporativas	Implementação de computação em nuvem	Promover disponibilidade e redundância nos serviços de TI	Serviços de Infraestrutura e Soluções corporativas	Perspectiva Processos Internos - OE 8, OE 09, OE 10
	Adotar o padrão nacional definido pelo CNJ para a utilização das credenciais de login único e interface de interação dos sistemas, com o objetivo de uniformizar e garantir a experiência única de interação com os sistemas judiciais.	Todos os sistemas Judiciais Logando no SSO		
	A manutenção de documentos eletrônicos, incluindo o armazenamento e descarte, deverá seguir as diretrizes definidas na Recomendação CNJ n o 46/2013 e na Lei no 13.709/2018, e alterações posteriores.	Regulamentação Publicada		

Objetivo	Iniciativas	Metas	Alinhamento	
			ENTIC - JUD (RESOLUÇÃO 370/2021)	Plano de Gestão 2023 - 2025
	Implantar a Central única de Atendimento (omnichannel)	Terceirização através de licitação		
	Implementação de devops	35% (Formação aplicada)		
	Programa Green IT Furukawa - TJRR.	Desenvolver ações de preservação ao meio ambiente		
	Expansão de conectividade - Rede TJRR em todo o estado. Contratação de empresas provedoras de acesso a internet, para regiões locais, rurais e mais remotas.	Redundância em locais já atendidos; Melhoria de conectividade em regiões precárias; Ampliação dos atendimentos jurisdicionados		
	<u>Expansão de conectividade - PTT.mprp.mp.br</u>	Adesão da Oi ao Projeto do MP		
	Aquisição de Infraestrutura para Data Center - Expansão equipamentos Contratação de suporte Proativo, aquisição de equipamentos/Softwares para Solução de HiperConvergência.	Criação de Uma ata de registro de preços; Renovação dos serviços de suporte e Garantia; Renovação do Site Principal.		
	Estrutura de Data Center Para Site Backup. Montagem/Fabricação de um ambiente Data Center Externo para abrigar os equipamentos hiper	Construção de um ambiente Data Center, separado do Fórum Criminal para abrigo de todo o Site Backup.		

Objetivo	Iniciativas	Metas	Alinhamento	
			ENTIC - JUD (RESOLUÇÃO 370/2021)	Plano de Gestão 2023 - 2025
	convergentes instalados no Site Backup no Fórum Criminal.			
	Containerização dos Serviços Monólitos de TI. (juntamente com SUBSI) Migração de Serviços Monolíticos de TI para Serviços Micro serviços.	Implementação do Devops é necessária		
	Aquisição de suporte especializado de orquestrador de micro serviços.  Descrição: Aquisição de suporte especializado ou subscrição de orquestrador de micro serviços e treinamento.	Capacitação de Servidores; Ambientação de novas tecnologias.		
	Descrição: Elaboração da política de backup pertinente aos recursos atuais de hardware e software.	Estratégia de prevenções contra exclusão acidentais, ataques e panes em todo ambiente de dados do TJRR.		
	Melhoria da Infraestrutura de Backup  Descrição: Aquisição de serviços e equipamentos para infraestrutura para backup.	Manter integridade dos dados/informações do TJRR; Promover segurança nas informações.		
	Aquisição e instalação de novos equipamentos de rede switch	Substituição de equipamentos antigos;		

Objetivo	Iniciativas	Metas	Alinhamento	
			ENTIC - JUD (RESOLUÇÃO 370/2021)	Plano de Gestão 2023 - 2025
	Descrição: Aquisição de equipamentos de rede do tipo switch de acesso.	Atendimento de novas demandas do Judiciário.		
	Telefonia em nuvem Descrição: Aquisição de solução de telefonia em nuvem.	Redução de custos;		
	Modificar o método de assinatura no sistema PROJUDI. A fim de não haver mais a dependência de bibliotecas de terceiros	Novo método implantado		
	Alterar a ferramenta de autenticação no âmbito do sistema PROJUDI, passando-se a utilizar a ferramenta KEYLOCK(Centralizador de contas mais moderno e seguro)	100% concluído		
	Adaptação e implementação de novos recursos sistema de custas	Aumentar a arrecadação		
	Atualização sistema SEI para a versão 4	Versão 4 instalada		
	Refatoração e automatização do DJE	Substituir o atual fluxo de publicação em uma única aplicação		
	Melhoria contínua nos serviços CODEX	Manter o CODEX atualizado		

Objetivo	Iniciativas	Metas	Alinhamento	
			ENTIC - JUD (RESOLUÇÃO 370/2021)	Plano de Gestão 2023 - 2025
	Expansão do N1 - Service Desk / N3 - Técnico de laboratório / N3 - RPA	Contratação efetuada		
	Gestão de Ativos Descrição: Aquisição de sistema de gerenciamento do parque computacional.	Software implantado		
	Software de Acesso Remoto Descrição: Aquisição de Software de Acesso Remoto	Software implantado		
	Aquisição de Computadores Descrição: Aquisição de 1.200 computadores	Contratação efetuada		
	Aquisição de notebooks Descrição: Aquisição de 70 Notebooks	Contratação efetuada		
	Aquisição de kit de videoconferência Descrição: Aquisição de 30 kits de videoconferência	Contratação efetuada		
Aprimorar as Aquisições e Contratações	Criação da unidade de Fiscalização e contratos	Unidade Criada e funcionando	Aquisições e Contratações	Perspectiva Processos Internos - OE 8, OE 09, OE 10
	Criação de uma unidade de compras de TI;	Unidade Criada e funcionando		
	Execução do orçamento de TIC			
	Execução do Plano de Contratações	100%		
	Ampliação do BI	100% implementado		

Objetivo	Iniciativas	Metas	Alinhamento	
			ENTIC - JUD (RESOLUÇÃO 370/2021)	Plano de Gestão 2023 - 2025
Promover a Transformação Digital	Integrar os portais do TJRR	90%	Iniciativas de transformação digital	Perspectiva Sociedade OE - 04, 05
	Sessão de Julgamento Virtual	Sessão virtual integrada no Projudi		
	Projeto Automatta	100% implementado		
	Saneamento de dados processuais	100% implementado		
	Dados em tempo real	100% implementado		

**Tabela 2: Alinhamento do PDTIC 2023-2025**

## 6. PERFIL DE GOVERNANÇA DE TIC

Na última edição do Levantamento de Governança, gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário – iGovTIC -JUD (Resultado do Questionário de TIC – 2022), este Egrégio Tribunal alcançou a nota 94,21 (nota máxima é 100) ficando na segunda posição na classificação geral e na primeira na classificação por porte (pequeno), tendo alcançado nível de maturidade de Excelência.

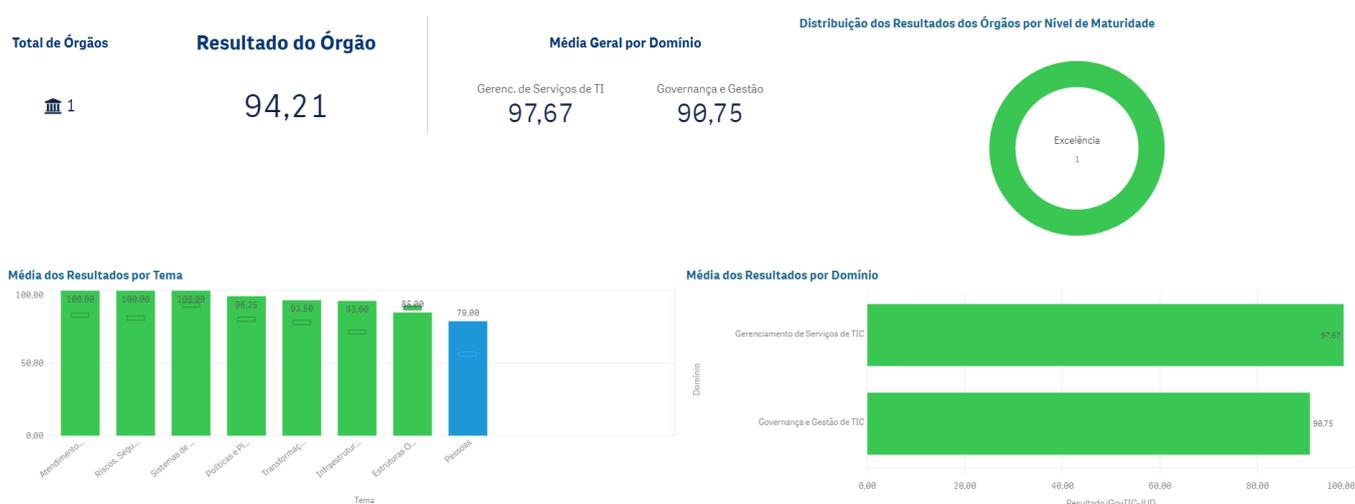


Figura 6 - Resultados do IGOV -TIC 2021

## 7. PLANOS DE AÇÃO

Cada gestor responsável desenvolverá o plano de ação das iniciativas dispostas sob sua responsabilidade, onde definirão ações a serem executadas, prazos de entrega, recursos e resultados esperados para alcançar as metas estabelecidas.

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1XsK\\_Fzj9TnlhNHW4b8WM6LhGaiYbS0ic-6-k2tLhXI/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1XsK_Fzj9TnlhNHW4b8WM6LhGaiYbS0ic-6-k2tLhXI/edit?usp=sharing)

## 8. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Os sistemas a serem desenvolvidos, descontinuados e atualizados podem ser acompanhados pelo Portfólio de Sistemas: <https://sti.tjrr.jus.br/governanca-de-ti/portfolio-servicos>

---

## **9. PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÕES DE TIC**

Em atendimento ao Art. 7º da Resolução CNJ 182/2013, o documento encontra-se no <https://sti.tjrr.jus.br/governanca-de-ti/pactic>

## **10. PROCESSO DE REVISÃO DO PDTIC**

Este plano diretor poderá ser revisado a qualquer instante, desde que suas alterações sejam aprovadas pelo Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação, constando no plano de versões.

## **11. CONCLUSÃO**

O PDTIC, tem como objetivo planejar as ações de TIC para auxiliar a execução do PEI, garantindo eficiência, agilidade e confiabilidade às atividades relacionadas à prestação jurisdicional, por meio da automação de rotinas e uso de recursos tecnológicos.

Para assegurar a execução dos objetivos a que se propõe, é fundamental o apoio e acompanhamento contínuo do PDTIC pelo gestor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comitê Gestor de Tecnologia da Informação.

A execução dos PDTIC anteriores evidenciou a importância dos recursos humanos e orçamentários como fator essencial para o cumprimento das ações planejadas.

Diante deste contexto, para o biênio 2023-2025, o PDTIC não é somente um artefato para cumprir às exigências dos órgãos de controle, e sim um instrumento efetivo de planejamento que oriente as ações de TIC para que agregue valor à prestação jurisdicional deste Tribunal.